



広島県介護福祉士会第3ブロック★夜間勉強会in福山

～ 接遇マナー講座～

広島県介護福祉士会第3ブロックでは、介護に携わるすべてのみなさんを対象として、知識・技術・ケアの質の向上を目的とした「夜間勉強会」を毎月第4木曜日に開催しています。

毎年ご好評頂いています、平野先生による接遇マナー講座を今年も開催致します。日々質の高いサービスを提供していても、接遇マナーが伴っていなければ全体的なイメージがよくなる事はありませんし、サービス提供の入り口の基礎となるのが接遇マナーです。何気ない対応や行為が、ご利用者や家族に不快な思いをさせてしまうこともあるかもしれません。接遇の基本的な知識・技術また根本的な相手を思う気持ちを一緒に学びませんか？新人職員さん・ベテラン職員さんも是非一緒にお越しく下さい。

主催 公益社団法人広島県介護福祉士会第3ブロック

日時 2019年5月23日（木）19:00～21:00

会場 福山市市民参画センター5F（〒720-0056 福山市本町1-35）
※JR福山駅から徒歩6分／駐車場には限りがあります

講師 フリーパーソナリティ **平野 敬子 氏**

- ◆1990年よりMC活動開始、備後各地のイベント・コンサート・ブライダル・式典等の司会朗読・ナレーション・ラジオパーソナリティを務める。
- ◆エフエムふくやま（レディオBINGO）『GO!GO!Bびんご〜』（火曜7時～9時）パーソナリティ
- ◆企業・店舗・病院等「接遇・マナー」講師（秘書検定準1級）

参加費 広島県介護福祉士会 員・・・500円
（当日領収） 広島県介護福祉士会 員外・・・1000円

参加 申込

参加申込書にご記入のうえ、FAXまたはQRコードよりお申し込みください。なお、参加券等の通知や受付確認のご連絡はいたしません。定員に達した後に申し込みをいただいた場合のみ、お断りの連絡をさせていただきます。

- ◆受講対象 すべての介護従事者
- ◆定員 80人（先着順）
- ◆締切期日 2018年5月17日（金）必着
- ◆申込先 公益社団法人広島県介護福祉士会事務局
〒732-0816 広島市南区比治山本町12-2
TEL082-254-3016 FAX082-254-3017

.....きりとり.....

広島県介護福祉士会第3ブロック『夜間勉強会in福山（5月）』参加申込書
スマートフォン端末から
のご応募はこちらのQRコードから⇒



送信先FAX **082-254-3017**

ふりがな 氏名			会員区分 (会員番号)	・会員(34) ・会員外
所属先			〒	TEL
介護福祉士資格の有無	有 ・ 無	連絡先 (職場可)		

※参加に関する個人情報は本研修の目的以外には使用いたしません。