

介護福祉職における接遇マナー

～ホスピタリティから生まれてくる介護～

春になり、新人職員さんを迎えられた施設も多いと思います。福祉の現場で必要となるのは、まず接遇です。元国際線CAから接遇マナーの指導を受け、リゾートホテルで勤務経験のある介護福祉士が日頃、現場で実践している接遇と、様々な場面でのコミュニケーション方法のコツをお伝えします。

主 催：一般社団法人広島県介護福祉士会

日 時：2022年7月28日(木) 18:30～20:00

開催方法：ZOOMによるオンライン研修

講 師：国際医療連携協同組合/広島県認知症介護指導者
岩国 YMCA 国際医療福祉専門学校介護福祉学科非常勤講師

田中 薫氏



受講対象：医療・介護従事者及びテーマに関心のある人

定 員：50人（先着順）

参 加 費：広島県介護福祉士会 会 員・・・ 500円

広島県介護福祉士会 会員外・・・1500円

～参加申込方法～

「Peatix」でのお申し込みになります。（事前登録が必要です）

下記のURL 又は QRコードから読み込んでください。

<https://peatix.com/event/3249202/view?k=55fedaec0a578aa8b93ec4ab35e425b7a68797cd>



※迷惑メール対策などでドメイン指定を行っている場合、「Peatix」からのメールの受信ができませんので

「@peatix.com」を受信設定してください。お支払い手続き完了後、ご登録のメールアドレス宛に「チケットお申し込み詳細」メールが自動配信されます。

なお、当会メールから参加券等の通知や受付確認のご連絡はいたしません。

締切期日：2022年7月19日（火）

※会員・会員外に限らずPeatixにてお申し込み手続きが必要です。

※選択された支払い方法にて、支払期限内にお願いします。

※一台のパソコンで複数人が同時に受講される場合、受講人数分の手続きが必要になりますのでご注意ください。

※主催者側の事情で研修会が中止となった際は、全額返金致します。

また入金後のキャンセルの返金は致しかねますのでご了承ください。

※お申込者以外へのZOOM URL等の共有、他者への譲渡はお断りさせていただきます。

※オンライン研修について、裏面も必ずお読みください。

オンライン研修に際し、注意点等ございますので、記載事項をご確認の上、ご対応頂きますようよろしくお願い致します。

※入室許可した方から順番に受付をしますので、お時間がかかる場合がございます。
名前の表示を **苗字** にご準備ください。（複数名の場合も同様です）

※上記の表示でない場合、入室許可できませんので、ご注意ください。

※お申し込み者以外が、受講された場合、後日参加費をお支払いいただきますので、必ずご連絡ください。

【1】実施方法 Zoomによるオンライン研修

※カメラ・音声マイクの事前確認を各自でお願いします。

〈研修当日に、調整の時間を取ることはできませんので、予めご了承ください。〉

【2】受講環境についてのお願い

- (1) 研修中、画面は常にオンにしてください。画面表示をオフにされた場合は、ご連絡させていただく場合がございます。
- (2) 受講場所については、各事業所・自宅等問いませんが、研修に集中できる環境を整えるようにお願いします。
- (3) 一台のPCで複数の受講者がいる場合、受講者がわかるようにしてください。
- (4) 発言時以外は、マイクをミュートにしておいてください。
- (5) 受講生側の電波の受信状況によって映像、音声がかかる場合があります。ご注意ください。
- (6) 研修の録音・録画・スクリーンショット等は、禁止といたします。

【問い合わせ】

一般社団法人広島県介護福祉士会 事務局（休日：土日祝）
〒732-0816 広島市南区比治山本町1-2-2
TEL(082)254-3016 FAX(082)254-3017